Podmínky nákupu v e-shopu TYMA CZ

Podmínky nákupu v e-shopu doplňují Všeobecné obchodní podmínky TYMA CZ, s.r.o. a upřesňují některé detaily při nákupu prostřednictvím e-shopu.

1. Nakupovat v e-shopu je umožněno **registrovaným i neregistrovaným** zákazníkům.
2. Registrace není nijak podmíněna a při nevyužití e-shopu není zrušena. Registrovaní vstupují do e-shopu pomocí jména a hesla. Po zapomenutí hesla Vám bude zasláno na e-mail nové.
3. **Minimální množství.** Standardně je minimálním odběrným množstvím 1 ks nebo 1 m, není-li u konkrétního produktu uvedeno jinak. U vybraného sortimentu (např. u řetězů, hadic či řemenů v metráži) je minimálním odběrným množstvím celé balení (např. 5m role, krabice apod.). Tato informace je vždy uvedena na stránce daného produktu. Minimální hodnota zboží pro objednávky ze zahraničí je u vybraných zemí stanovena na 100 € nebo odpovídající hodnotu v jiné měně.
4. **Cena** v e-shopu je uvedena v Kč nebo v € bez DPH, resp. s DPH.
5. **Cena na dotaz** je uvedena u produktů, kde cena není přesně dána z důvodu výroby minimálního množství, neznámé dodavatelské ceny nebo dostupnosti. Cena této položky je kalkulována teprve na základě zjištění aktuální ceny a dostupnosti u našeho dodavatele. Napište prosím požadované množství a odešlete cenovou poptávku. Cenu a dodací podmínky Vám sdělíme v reakci na tuto poptávku e-mailem. Teprve v případě Vaší závazné objednávky bude toto zboží objednáno u dodavatele.
6. **Potvrzení objednávky** obdržíte obratem na zadaný e-mail.
7. **Expedice.** Zboží je zasíláno v pracovní dny od 8.00 do 16.00.
8. **Dopravné.** Zásilky o hmotnosti do 30 kg jsou zasílány balíkovou službou. Zásilky o hmotnosti nad 30 kg jsou zasílány spediční službou. Dopravné je účtováno dle ceníku příslušného dopravce podle hmotnosti a adresy dodání. Při vývozu je cena dopravného stanovena dle hmotnosti zásilky a země dodání. Při vývozu mimo EU jsou připočítány poplatky za celní vyřízení, na faktuře budou zahrnuty do ceny dopravného.
9. **Způsob platby** je určen způsobem dopravy a země dodání. Při zaslání zboží balíkovou službou je podle země dodání možné uskutečnit platbu prostřednictvím platební brány (platební kartou a v případě dodání do České republiky, na Slovensko nebo do Polska také okamžitým bankovním převodem), nebo zálohovou fakturou. Při dodání do České republiky je možné zvolit i platbu na dobírku. U zásilek zasílaných spediční službou je zboží placeno zálohovou fakturou. Zboží může být také zaplaceno při odběru v našem centrálním skladě v Trmicích. Stálí zákazníci mohou mít po dohodě sjednánu možnost platby na fakturu.
10. **Dodací lhůta** u skladových položek je 1-2 pracovní dny od obdržení objednávky. U položek, které nejsou skladem, je v e-shopu uvedena obvyklá dodací lhůta. Pokud zjistíme, že dodací lhůta by měla být delší než 4 týdny, zašleme Vám upozornění.
11. **Dodací lhůta do zahraničí** se pohybuje běžně kolem 4-5 pracovních dní, do některých zemí však kolem 7-10 pracovních dní dle dodacích podmínek smluvního dopravce.
12. Při nákupu v e-shopu má spotřebitel podle § 1829 a následující Občanského zákoníku **možnost vrácení zakoupeného zboží do 14 dnů bez udání důvodu** (právo odstoupení od smlouvy). Pro vrácení zboží použijte příslušný formulář. Vrácené zboží musí být nepoškozené a nepoužité. Částka za vrácené zboží bude vrácena ve lhůtě 14 dní. Vrácenou částku je možné ponížit o hodnotu, která odpovídá případnému použití, poškození nebo opotřebení zboží (právo náhrady škody). V případě odstoupení od smlouvy spotřebitelem nese spotřebitel náklady spojené s navrácením zboží (tj. náklady na dopravu zboží zpět k dodavateli a na zabalení zboží). V souladu s ust. § 1837 písm. d) zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném

znění (dále jen "NOZ"), spotřebitel nemůže odstoupit od kupní smlouvy ve smyslu ust. § 2079 a násl. NOZ, jejíž předmět plnění byl individuálně upraven podle požadavku spotřebitele nebo přímo pro jeho osobu, uzavřené prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, tedy distančním způsobem. Toto zboží je v e-shopu zřetelně označeno.

13. **Mimosoudní řešení sporů.** V případě, že dojde mezi námi a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, web: https://coi.gov.cz/informace-o-adr/. Spotřebitelé z jiných členských států EU se mohou v případě přeshraničních sporů obrátit také na své národní spotřebitelské centrum (síť ECC-Net), které poskytuje pomoc při řešení přeshraničních sporů. Aktuální seznam orgánů pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů v Evropské unii je k dispozici na stránkách Evropské komise: https://consumer-redress.ec.europa.eu/list-alternative-dispute-resolution-adr-bodies_en. Platforma Evropské komise pro online řešení sporů (ODR) byla trvale ukončena a již není k dispozici.

Pro všechny smluvní vztahy, zejména dodávky, platí Všeobecné obchodní podmínky TYMA CZ, s.r.o. Učiněnou objednávkou nebo akceptací nabídky zákazník potvrzuje, že se seznámil s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami, jejich obsah je mu znám a že s nimi souhlasí.