


|   |  |                     |                     |
|---|--|---------------------|---------------------|
|  | <b>Příkaz jednatele společnosti č. 1/2016</b><br><br><b>Politika kvality</b> | Strana              | 1 / 1               |
|   |  | Počet příloh        | 1                   |
|   |  | Zpracovatel příkazu | Ing. Bohumil Kaplan |
|   |  | Datum zpracování:   | 22.1.2016           |
|   |  | Účinnost od:        | 22.1.2016           |
| Rozdělovník: všichni zaměstnanci společnosti                                      |  | Podpis:             |                     |

Společnost TYMA CZ, s.r.o. se zabývá výrobou a prodejem klínových, ozubených, drážkových, plochých a řetězových řemenů, řemenic a pásů.

### 1) VZTAH K ZÁKAZNÍKOVÍ

- Jsme společností, orientující se silně na zákazníka.
- Cílem všech našich činností je vždy 100% splnění všech vyjádřených i nevyjádřených požadavků zákazníka na kvalitní dodávky materiálu.
- Naše služby poskytujeme co nejkvalitněji a nejrychleji k plnému uspokojení zákazníků.

### 2) VZTAH KE SPOLEČNOSTI A PŘÍSTUPU ZAKLÁDAJÍCÍ SE NA FAKTECH

- Všechny procesy jsou poskytovány v souladu s platnými legislativními, zdravotními, hygienickými, bezpečnostními a ekologickými podmínkami, které jsou určeny platnou legislativou ČR.
- Vedení společnosti se zavazuje plánovat, realizovat a vyhodnocovat veškeré činnosti a procesy na základě sběru a analýzy údajů.

### 3) VZTAH K ZAMĚSTNANCŮM

- Každý náš zaměstnanec je přesvědčen o významu kvality pro prosperitu společnosti, zná svoji odpovědnost a postavení v systému managementu kvality.
- Kvalitní a odpovědná práce každého zaměstnance je zárukou úspěchu společnosti.
- Pracovníci jsou a zůstávají díky komplexnímu zapracování, kontinuálnímu vzdělávání a podpoře vedení nositeli výkonnosti naší společnosti.

### 4) VZTAH K DODAVATELŮM

- Všichni naši dodavatelé, jsou schopni dodávat přesně podle našich potřeb a specifikací.
- Chceme mít jenom spolehlivé a kvalitní dodavatele - budeme je hodnotit, vybírat a úzce s nimi spolupracovat tak, aby splnili naše očekávání.

### 5) SYSTÉMOVÝ A PROCESNÍ PŘÍSTUP

- Vedení společnosti se zavazuje pravidelně ověřovat funkčnost systému.
- Veškeré výstupy z procesů jsou monitorovány pro zajištění kvalitních vstupů do navazujících procesů.
- Společnost zabezpečuje nutnou podporu pro zajištění činnosti všech procesů, jejich měření, monitorování a analyzování, aby bylo dosaženo plánovaných výsledků a neustálého zlepšování.

### 6) NEUSTÁLÉ ZLEPŠOVÁNÍ

- Touto schválenou a vyhlášenou politikou kvality se zavazujeme neustále zefektivňovat zavedený systém.
- Změny v organizaci a řízení jsou směřovány ke zlepšení kvality produkce společnosti. Zlepšování kvality chápeme jako proces stálý a systematický.